

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Beratung

Haben Sie Fragen zu unseren Produkten? Wir beraten Sie gerne, dies ist telefonisch am einfachsten!

## Bestellungen

Bestellen können Sie per E-Mail, Fax, auf dem Postwege oder telefonisch. Sie erreichen uns persönlich von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr. Danach zeichnet der Anrufbeantworter Ihre Bestellung auf.

Für eventuell nötige Rückfragen bitte mit Angabe Ihrer Telefonnummer.

Per Fax: 05676-921896

Telefon: 05676-921895

Post: Wollhandwerk, Nösselweg 27, 34396 Liebenau

E-Mail: [info@wollhandwerk.de](mailto:info@wollhandwerk.de)

## Lieferung

Sollte die Ware auf Lager sein, erfolgt die Lieferung bereits am Folgetag. Trotz sorgfältiger Planung kann es auch mal vorkommen, insbesondere in der Vorweihnachtszeit, dass Artikel nicht vorrätig sind.

Dann erhalten Sie eine Teillieferung. Extra Portokosten entstehen Ihnen dadurch nicht. Sie haben lediglich noch eine zusätzliche Möglichkeit, portofrei noch etwas dazu bestellen! Soll Ihre Bestellung an eine andere Adresse geliefert werden, dann teilen Sie uns einfach die gewünschte Lieferadresse mit.

Innerhalb Deutschlands erfolgt dies für Sie kostenfrei.

## Versandkosten

Ihr Versandkostenanteil beträgt 5,30 € pro Bestellung. Einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht, wir liefern jede Bestellung, unabhängig von dem Bestellwert aus.

## Zahlung

Die Rechnung liegt unserer Lieferung bei. Zahlen Sie bitte den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung. Bei Neukunden behalten wir uns vor, die Lieferung nur gegen Bankeinzug mit 2% Sofortrabatt oder Vorkasse auszuführen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerichtsstand ist Kassel.

## Auslandslieferungen

Wir liefern weltweit. Die Versandkosten berechnen wir zum Selbstkostenpreis, entsprechend dem Gewicht der Bestellung. Die Versandkosten bitte vorab erfragen! Auslandslieferungen erfolgen bei Erstbestellern nur gegen Vorkasse oder innerhalb der EU auch per Lastschrift.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Erhalts der Ware. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Wollhandwerk  
Dela Hausmann  
Nösselweg 27  
D-34396 Liebenau

Fon: 05676-92189-5  
Fax: 05676-92189-6  
eMail: [info@wollhandwerk.de](mailto:info@wollhandwerk.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen – zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, – zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.  
Ende der Widerrufsbelehrung.

## Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an uns.

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sachen durch den Käufer.

## Preise

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten. Angebote und Preise sind freibleibend, Preisänderungen werden aber nur bei drastischen Schwankungen innerhalb eines geltenden Kataloges erfolgen, Sie werden dann noch vor Lieferung informiert. In der Regel bleiben die Preise aber alle bis zum Erscheinen des nächsten Kataloges gültig.

## Bankverbindung

Kasseler Sparkasse, Inhaber Wollhandwerk  
IBAN: DE 62 5205 0353 1130 0073 09 / BIC: HELADEF1KAS

## Wollhandwerk

UST.-IdNr.: DE 201145151  
Steuer-Nr.: 25825 31444 57 0344

